



SILABUS 10-101 ASSERTIVE COMMUNICATION SKILLS

Mempertahankan sikap positif dalam berkomunikasi adalah hal penting yang harus diperhatikan bagi siapa saja yang menginginkan terjadinya komunikasi dua arah yang baik, tanpa ada satu pihak yang salah menginterpretasikan pesan yang kita maksud. Oleh karena itu keterampilan berkomunikasi secara asertif sangatlah diperlukan dalam hal ini, yaitu bagaimana cara berkomunikasi yang tidak menyerang lawan bicara. Dalam training ini akan dibahas bagaimana cara berkomunikasi secara asertif yang baik dengan menggunakan teknik verbal dan visual. Diharapkan setelah mengikuti training ini, Anda dapat menjadi pribadi yang memiliki jiwa asertif, yakni dapat mengungkapkan apa yang Anda inginkan, tanpa membuat lawan bicara merasa tersudutkan.

Materi bahasan:

1. Manfaat bersikap asertif
2. Mengapa asertif diperlukan
3. Tiga cara komunikasi :
 - a. Pasif
 - b. Asertif
 - c. Agresif
4. Cara komunikasi asertif dengan menggunakan teknik verbal dan visual
5. Cara mengaplikasikan assertiveness di tempat kerja
6. Menghadapai konflik dengan cara asertif

Metode Training: Pembahasan konsep, diskusi kasus dan role play

Target peserta: Seluruh karyawan dan siapa saja yang ingin mengasah kemampuan berkomunikasi dengan cara asertif.