



BEHAVIORAL INTERVIEWING TECHNIQUES

Lebih dari 90% perusahaan melakukan interview sebagai bagian dari proses rekrutmen mereka. Interview pada umumnya menggunakan beberapa teknik yang pada dasarnya digunakan untuk mengetahui perilaku dan kinerja calon pada masa lalu dan memprediksi kemampuan calon pada posisi yang akan ditempatinya. Diantara beberapa teknik interview yang dilakukan selama proses rekrutmen, maka behavioral interviews memiliki beberapa kelebihan, dan saat ini menjadi perhatian penting dari praktisi sumber daya manusia, karena potensinya yang sangat efektif untuk mampu mendeteksi lebih akurat kemampuan calon untuk satu posisi yang dituju. Melalui jenis interview ini maka pengalaman, perilaku, pengetahuan, skill dan kemampuan dari calon, dapat digali secara efektif.

Materi bahasan:

1. Mengenali berbagai format dasar interview: unstructured, structured, mixed, stress, serta behavioral.
2. Menetapkan job design yang efektif sebagai dasar perancangan behavioral interviews yang efektif.
3. Mengenali tiga tipe skill yang dapat dideteksi melalui Behavioral Interviews: Content Skills, Functional or Transferable Skills, Adaptive or Self-Management Skills.
4. Merancang interview menggunakan metode behavioral interviews yang tepat dengan job design dari suatu fungsi tertentu.
5. Mempersiapkan dan menguji jenis-jenis pertanyaan yang bersifat behavioral questions: theoretical questions, leading questions, behavioral questions
6. Melakukan observasi selama proses interview, melalui pengenalan tanda-tanda verbal dan non verbal.

Target Peserta: Manager dan supervisor yang terlibat dalam proses interview calon karyawan perusahaan.

Metode Pelatihan: pembahasan konsep, diskusi kasus, quiz/role play