



COACHING AND COUNSELING TECHNIQUES

Prinsip belajar yang bersifat on-the-job techniques melalui coaching dan counseling menjadi pelatihan formal yang tidak terpisahkan dari program training kelas. Coaching dan counseling digunakan untuk memperkenalkan fungsi tertentu, terutama untuk karyawan baru atau yang mengalami rotasi dan mutasi, meningkatkan dan mempertahankan skill karyawan serta menangani situasi sulit yang terjadi oleh individu maupun tim. Proses Coaching dan Conseling dilakukan melalui proses partisipasi, upaya-upaya peningkatan motivasi, optimasi transfer ketrampilan, dan kemampuan memperoleh umpan balik yang langsung. Dengan mengikuti pelatihan ini diharapkan para peserta dapat memahami dan mengimplementasikan cara membina karyawan untuk mengembangkan keterampilannya dan membimbing karyawan dalam mengatasi hambatan dalam berprestasi.

Materi Bahasan:

1. Manfaat coaching (membina) dan counseling (membimbing).
2. Karakteristik pembinaan dan bimbingan yang efektif:
 - a. Gejala munculnya masalah kinerja.
 - b. Masalah pribadi yang mempengaruhi prestasi kerja: Depresi, kesedihan, perselisihan, dll.
3. Penggunaan umpan balik yang efektif
4. Menyusun rencana dan melaksanakan pembinaan dan bimbingan:
5. Menciptakan iklim yang memotivasi melalui komunikasi terbuka
6. Mengenal dan memanfaatkan individual value system dalam melakukan pendekatan hubungan dengan individu dan tim.
7. Menggunakan perangkat participative observations
8. Menyepakati sasaran, menetapkan ukuran dan cara mengukurnya
9. Menangani kondisi sulit: eliciting – focusing – reflecting – confronting - eliminating

Target Peserta: Team leader, first line manager, supervisor yang terlibat dalam proses pengembangan individu anak buah, maupun tim.

Metode training: Pembahasan konsep, diskusi kasus, latihan/role play.