



**ADVANCED SUPERVISORY SKILLS DEVELOPMENT**

*Dalam Basic Supervisory diperkenalkan akan fungsi dan keterampilan dasar seorang supervisor. Dalam materi pelatihan advanced supervisory skills development ini akan dibahas lebih jauh model kepemimpinan yang tepat bagi anak buah, membangun mental anak buah, menangani perilaku sulit anak buah, dan bagaimana menjadi teladan bagi anak buah, serta terakhir adalah latihan menyusun dan mengukur prestasi anak buah. Kesemuanya adalah ketrampilan lanjutan yang harus dimiliki seorang supervisor agar mampu membawa produktivitas tim kerja ke tingkat yang optimal.*

**Materi bahasan:**

1. Role model seorang pemimpin: gaya seorang pemimpin, kepribadian yang mendukung tim kerja
2. Membangun mental positif anak buah: kemitraan dengan anak buah, membangun kerjasama yang efektif, membuat kesalahan menjadi efektif, menantang proses yang ada.
3. Menangani perilaku sulit anak buah: membuka hambatan dan penolakan, menangani situasi sulit, menangani konflik, serta membangun kepercayaan bawahan.
4. Menjadi teladan bagi anak buah: perubahan dan komitmen atasan, menjadi teladan yang menyenangkan.
5. Menyusun dan mengukur prestasi anak buah: menetapkan sasaran umum kerja, menentukan bersama tolok ukur prestasi, menetapkan area penilaian, serta menyusun grading dan tata cara penilaian bagi setiap anak buah.

**Metode:** Pembahasan konsep, diskusi kasus, quiz

**Target peserta:** Supervisor dan first line manager.