



SILABUS 10- 602
BASIC MANAGERIAL SKILLS

Konsep-konsep manajemen yang profesional perlu dimiliki oleh wirausaha maupun manajer. Karena, dalam mengelola perusahaan, mereka tidak bisa hanya mengandalkan pendekatan alamiah. Dasar-dasar manajemen ini akan memberi pemahaman tentang peranan manajer dalam mengelola divisi yang dipimpinnya.

Materi bahasan:

I. Pengantar manajemen.

- a. Tipe-tipe manajer, management level and skills, aktivitas manager
- b. Lingkungan eksternal organisasi, the indirect-action environment
- c. Tanggung jawab sosial dan etika bisnis
- d. Dimensi internasional, go international
- e. Kewirausahaan/entrepreneurship
- f. The PDCA Cycle: Plan, Do, Check, Action .

II. Perencanaan & Pengorganisasian.

- a. Planning; Pentingnya sasaran, the hierarchy of plans
- b. Strategi; Three levels of strategy, corporate level strategy, function-level strategy
- c. Teknik pengambilan keputusan; the rational decision-making process, decision making-styles
- d. Struktur organisasi dan koordinasi; tipe struktur organisasi.

III. Pengarahan & Pengendalian.

- a. Kekuasaan, delegasi dan desentralisasi; delegasi yang efektif.
- b. Manajemen SDM; perencanaan SDM, performance appraisal
- c. Motivasi, penilaian prestasi & kepuasan kerja.
- d. Kepemimpinan; gaya kepemimpinan, the follower
- e. Komunikasi, hambatan dalam komunikasi organisasi, negosiasi
- f. Pengawasan efektif, financial controls, desain control system, auditing

Metode pelatihan: pembahasan konsep, diskusi kasus, quiz.

Peserta: supervisor, first line manager.