



**SILABUS 12- 502**  
**BASIC MANAGERIAL SKILLS**

*Konsep-konsep manajemen yang profesional perlu dimiliki oleh wirausaha maupun manajer. Karena, dalam mengelola perusahaan, mereka tidak bisa hanya mengandalkan pendekatan alamiah. Dasar-dasar manajemen ini akan memberi pemahaman tentang peranan manajer dalam mengelola divisi yang dipimpinnya.*

**Materi bahasan:**

1. Pengantar manajemen:
  - a. Management level and skills
  - b. Tipe-tipe manajer
  - c. Aktivitas manager.
2. Proses dan unsur manajemen:
  - a. Basic management process, perencanaan dan manajemen strategik.
  - b. Penetapan sasaran, hirarki sasaran, action plan
  - c. Kekuasaan, delegasi dan desentralisasi
  - d. Monitoring and Evaluation
3. Manajemen Sumber Daya Manusia:
  - a. Perencanaan SDM
  - b. Performance appraisal
  - c. Motivasi dan kepuasan kerja
  - d. Coaching & Counseling
  - e. Kepemimpinan & tim kerja
4. Problem solving dan decision making:
  - a. Data dan informasi sebagai alat pengambilan keputusan
  - b. Understanding problem, problem solving techniques
  - c. Pengambilan keputusan, alat pengambilan keputusan
  - d. Pengawasan efektif, pengendalian keuangan, auditing

**Metode pelatihan:** pembahasan konsep, diskusi kasus, quiz.

**Peserta:** supervisor, first line manager.