



DEALING WITH DIFFICULT PEOPLE

Perilaku karyawan yang "sulit" dikendalikan memiliki motivasi yang rendah yang pada gilirannya akan menjadikan rendahnya produktivitas kerja karyawan, yang secara cepat dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Penegakan disiplin di sisi lain biasa dianggap sebagai penegakan hukum yang justru tidak mampu meningkatkan motivasi kerja individu maupun tim.

Pendekatan baru dalam menangani karyawan yang "sulit" ini akan dilakukan di dalam pelatihan ini melalui penerapan metode 'Positive Discipline' yang jika diterapkan dengan baik akan segera terlihat dampaknya pada tingkat absentism, pelanggaran, dan masalah perilaku negatif yang menurun dengan tajam. Karyawan pada sisi lain melihat masalah disiplin sebagai upaya pribadi meningkatkan potensi diri dan memecahkan persoalan secara kreatif. Positive Discipline akan meningkatkan rasa percaya diri, tanggung jawab diri serta rasa hormat kepada sesama.

Materi Bahasan:

1. Pendahuluan: Metode Positive Discipline dalam praktek Perusahaan
2. Mengenali motivasi diri dan penyimpangan perilaku yang terjadi di tempat kerja.
3. Melakukan implementasi secara efektif tiga kriteria dasar disiplin diri yang berhasil: respectful, effective long-term, serta opportunity for development of social skills
4. Meningkatkan produktivitas kerja, creative problem solving, melalui penerapan positive discipline.

Metode training: Pembahasan konsep, diskusi kasus/latihan.

Target peserta: Supervisor dan Manager bagian HR serta bagian lain.